

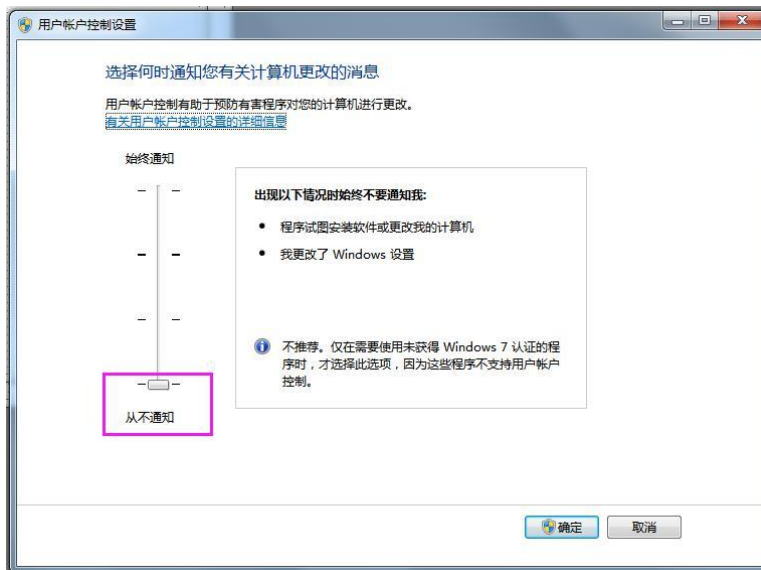
## 触摸屏程序无法下载解决方案 关于“触摸屏下载不成功”

### 故障类型一：点击下载没反应

1. 检查“账户控制设置”（HMI 软件菜单栏：工具-账户控制设置）



将光标移动至“从不通知”，点击“确定”之后关闭



2. 关闭防火墙

### 自定义各类网络的设置

你可以修改使用的每种类型的网络的防火墙设置。

#### 专用网络设置

- 启用 Windows 防火墙
- 阻止所有传入连接，包括位于允许应用列表中的应用
  - Windows 防火墙阻止新应用时通知我

关闭 Windows 防火墙(不推荐)

#### 公用网络设置

- 启用 Windows 防火墙
- 阻止所有传入连接，包括位于允许应用列表中的应用
  - Windows 防火墙阻止新应用时通知我

关闭 Windows 防火墙(不推荐)

3. 退出 360 等相关杀毒软件

4. 重新启动电脑

### 故障类型二：点击下载，弹出“系统找不到指定的文件”

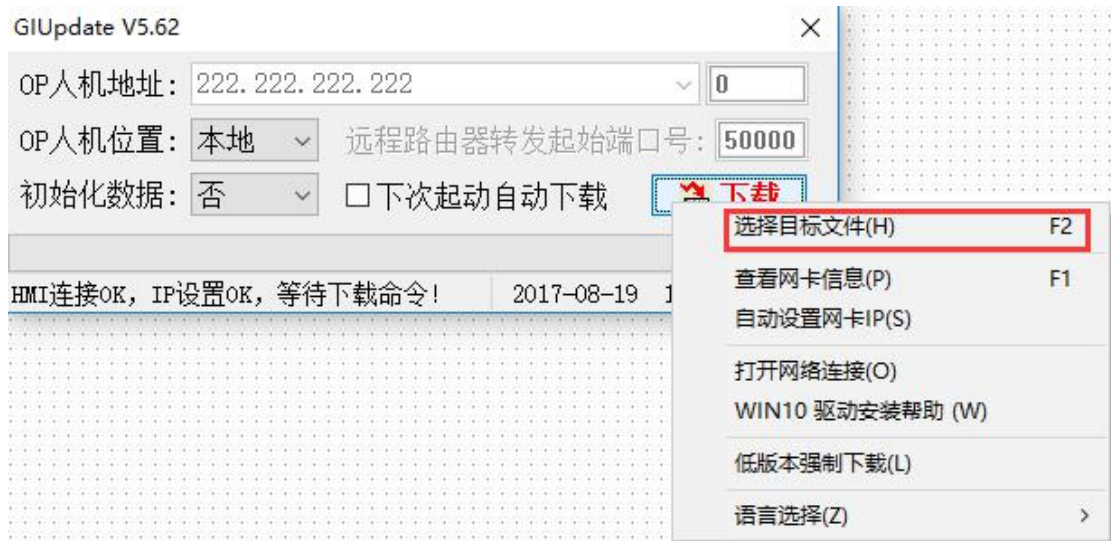
1. 查看并设置“目标文件路径”

1) 项目保存-编译完成之后，在 HMI 编程软件菜单栏中：应用-目标文件路径，查看当前的目标文件路径（默认路径为 C 盘）

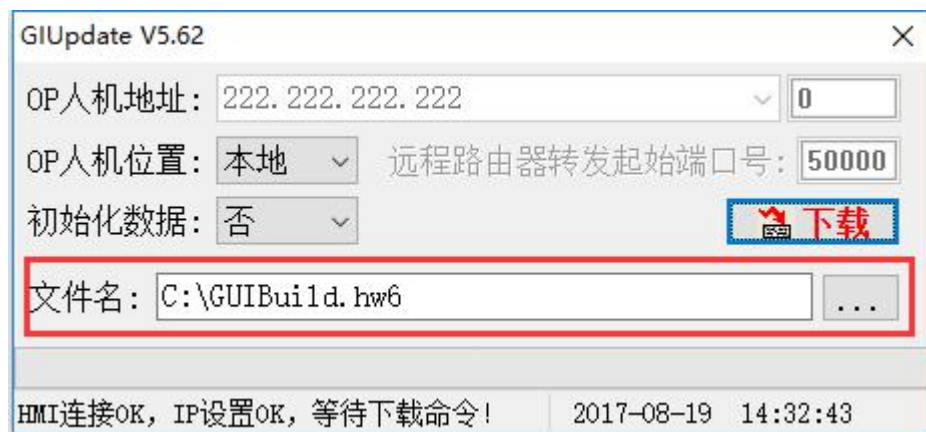


2) 点击应用-下载 (F6), 在弹出的下载窗口中，右击“下载”，鼠标左键单击“选择目

标文件”



在弹出如下图窗口之后，修改“文件名”保证与上述第一步的目标文件路径一致。

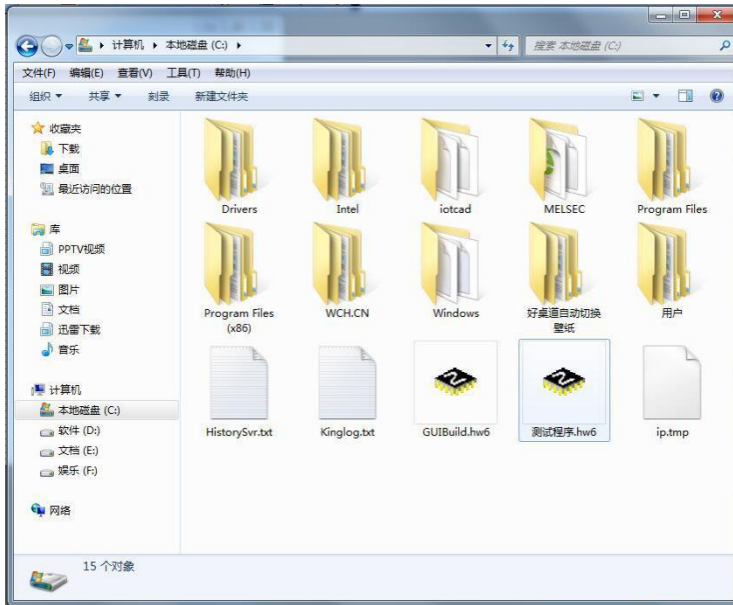


3) 设置完成之后，重新点击下载。

## 2. 更改默认的目标存储路径

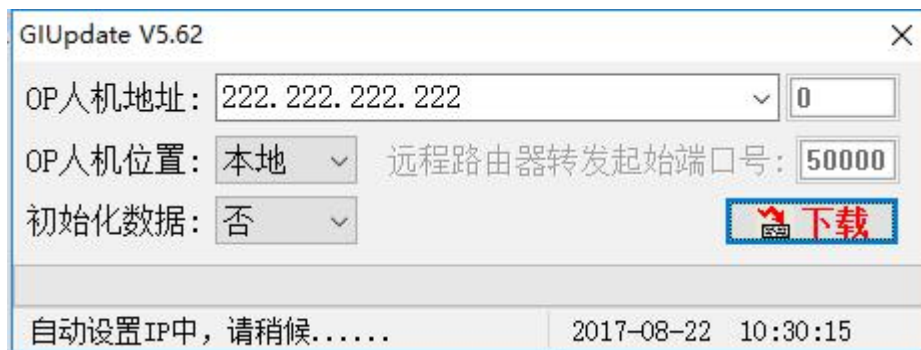
如果上述“1. 查看并设置“目标文件路径””设置完成之后，仍重复提示“系统找不到指定的文件”：

- 1) 重新编译 (F6)，编译完成之后如果在默认路径 C 盘中找不到与程序名相同且格式为.hw6 的文件（如图为测试程序.hw6），则更换计算机其他存储盘。



2) 路径更改完成之后, 重新下载即可。

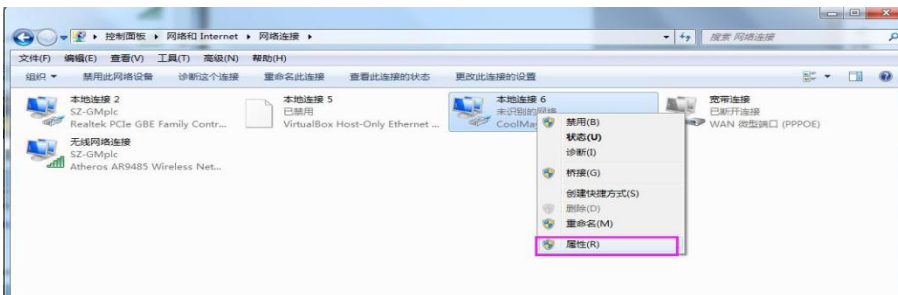
**故障类型三:** 编译完成之后, 点击下载, 在弹出的下载窗口“GIUpdate V5.6X”中一直显示“开始获取网卡信息”或“自动设置 IP 中”:



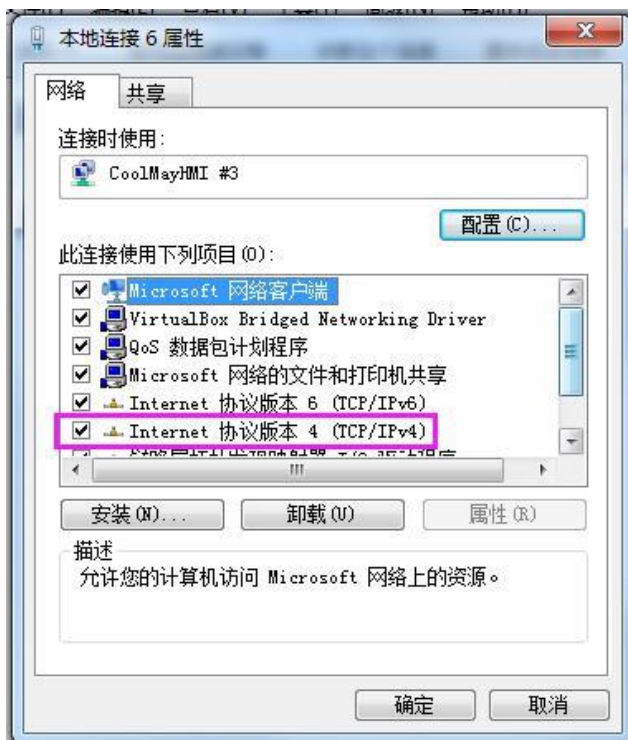
1) HMI 编程软件菜单栏中找到: 工具-网络连接设置



2) HMI 驱动安装成功之后，计算机网络连接中会增加一个名为：Coolmay HMI 的本地连接，右击-属性

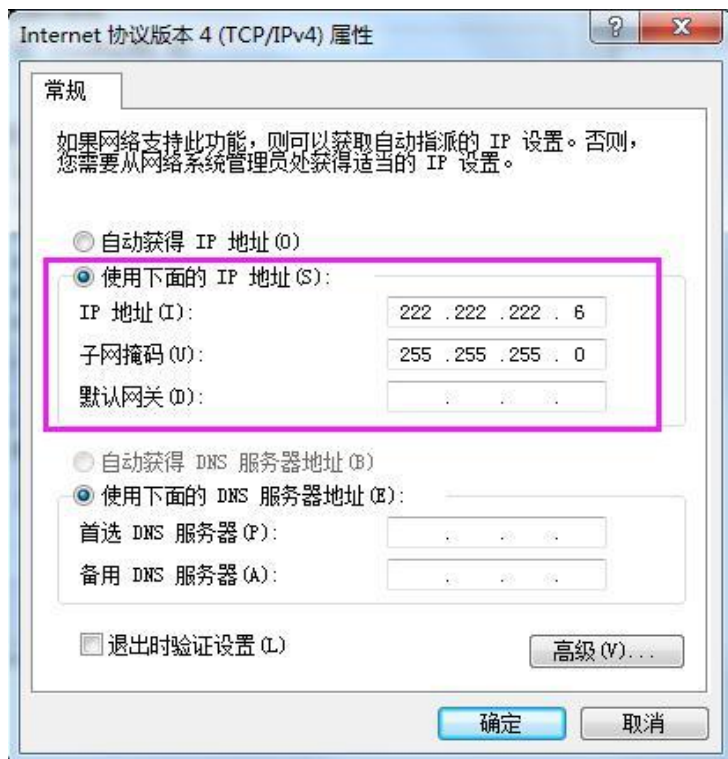


3) 双击“Internet 协议版本 4 (TCP/IP)，进入 IP 设置页面

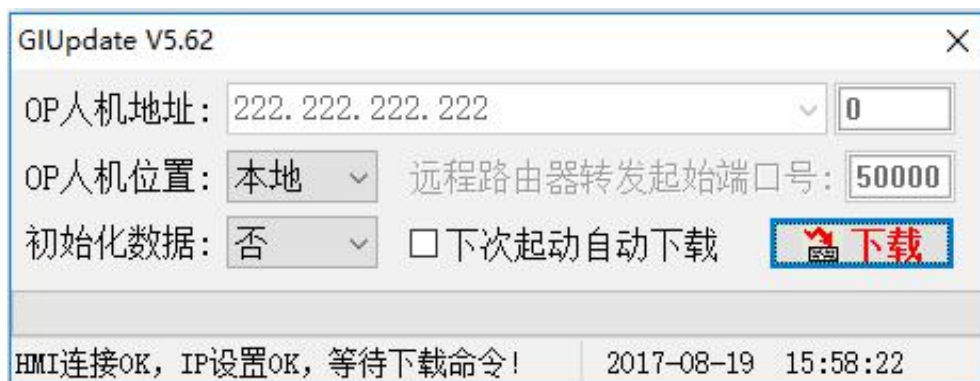




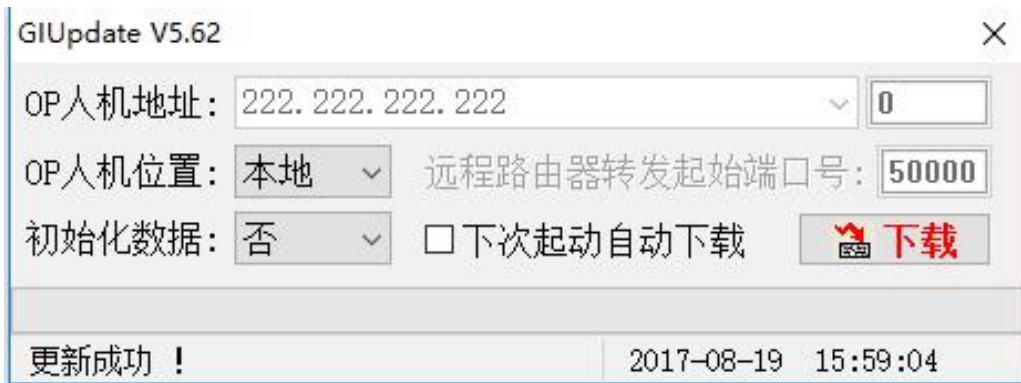
4) 选择“使用下面的 IP 地址 (S)”，固定 IP 地址可设置为 222.222.222.\* (最后一位可设置为 2~221 范围内任意数值)，子网掩码固定设置为 255.255.255.0，点击“确定”。



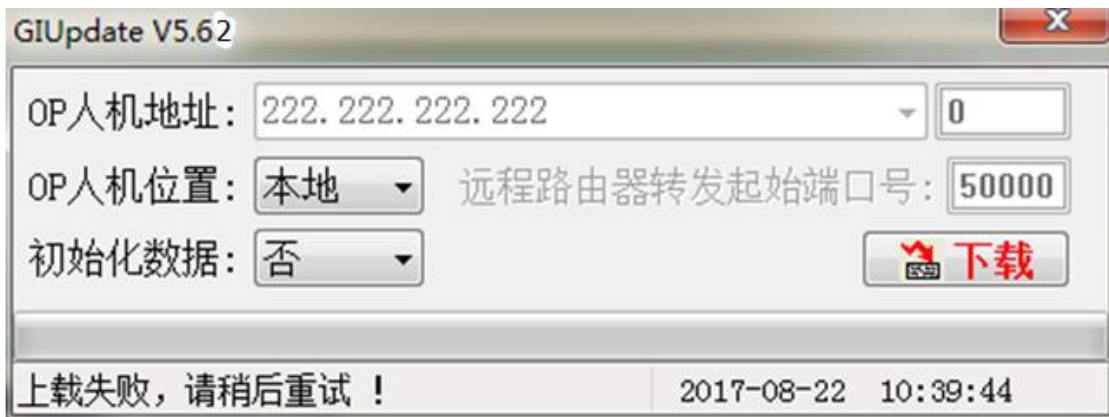
5) 上述步骤设置完成之后，点击下载，弹出的下载窗口“GIUpdate V5.6X”中，如果显示“HMI 连接 OK，IP 设置 OK，等待下载命令！”，则可进行下载。



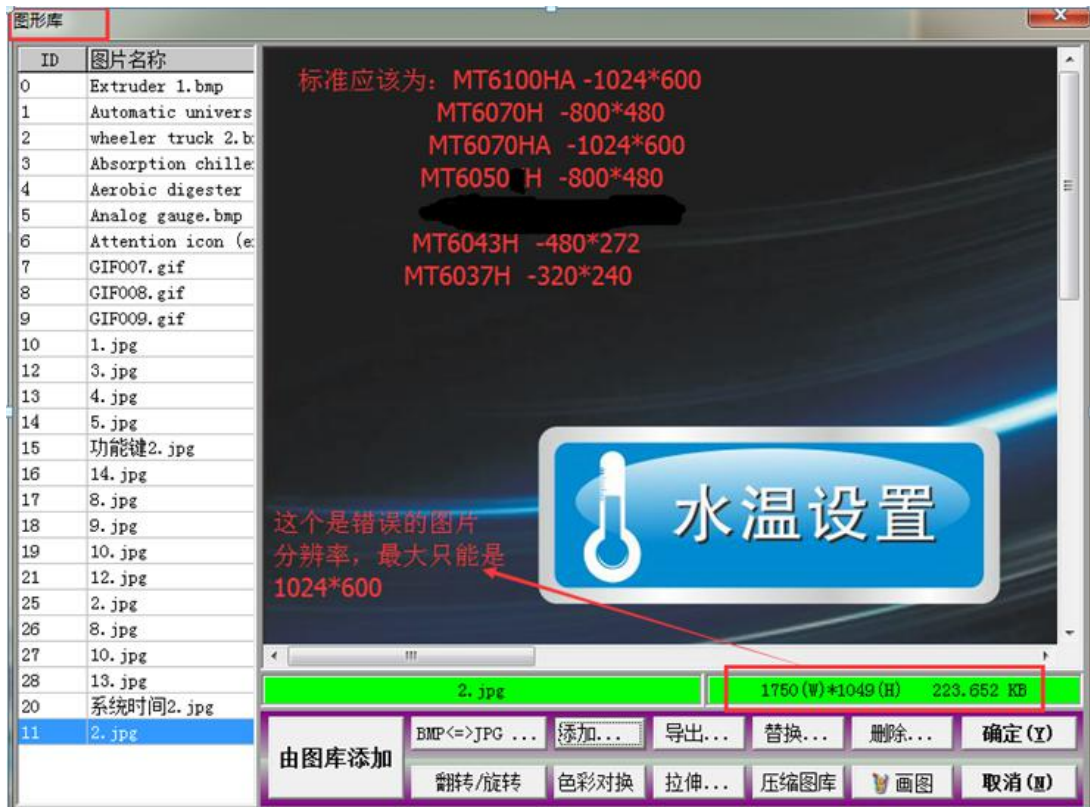
6) 下载完成后提示“更新成功”，表示下载成功。



**故障类型四:** 编译完成之后, 点击下载, 下载进度条走到一部分, 提示: “上载失败”



1) 打开触摸屏程序, 选择添加到里边的图片点击到《图形库》:



以上所示图片不宜太多，太多的图片只能导致触摸屏反应速度变慢以及传输不成功！